

# Předsmluvní informace

## free. nákupní aliance



Tyto před smluvní informace Vám poskytujeme v souladu se zákonem č. 89/2012 Sb. Občanský zákoník, konkrétně dle § 1811 a § 1820 ve znění pozdějších předpisů.

### Kdo je poskytovatelem služby free. nákupní aliance?

free. nákupní aliance, s. r. o., Klášterského 731/13, 617 00 Brno zapsaná v Obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně oddíl C, složka 67682, telefon: 735 000 215, email: info@freecz.cz, webové stránky: www.freecz.cz

### Co je vlastně cílem naší nabídky?

Nákupní aliance funguje tak, že sdružuje zákazníky pod jednu platformu a tímto způsobem tlačí na dodavatele služeb běžné spotřeby. Díky tomu, že obsluhujeme velké množství zákazníků, řádově tisíce, máme lepší vyjednávací pozici u koncových dodavatelů a dokážeme tak zajistit pro naše zákazníky, a tak i pro Vás, lepší podmínky, než které by zákazník, nebo i Vy, získal sám. **Princip je stejný jako slevy a akční zboží v supermarketech, díky velké prodejní i nákupní síle dokáží velké řetězce dosahovat velmi zajímavých cen, protože dokáží nakupovat a prodávat ve velkém.**

Naším cílem je pro Vás získat u některého dodavatele, se kterým spolupracujeme lepší cenu anebo alespoň podmínky, nebo obojí, než máte v současnosti u svého dodavatele. Pokud to dokážeme a vy budete s naší nabídkou souhlasit v rámci monitorovaného hovoru, tak jsme splnili cíl naší práce a přihlášky. Pokud to nedokážeme, přihláška nevstoupí v platnost. Přihláška nevstoupí v platnost ani v případě, že Vám sice lepší cenu nebo podmínky, nebo obojí zajistíme, ale Vy s tím z jakéhokoliv důvodu nebudete souhlasit. **Tedy k ničemu se nám nezavázete, pokud pro Vás nedokážeme zajistit lepší cenu, a i když pro Vás lepší cenu zajistíme a vy s ní nebudete z jakýchkoli důvodů souhlasit, poté je i taková přihláška stornována. Podpisem přihlášky tedy můžete jen získat.**

### Jak je to se sankcemi stávajících dodavatelů?

Ano, stávající dodavatelé mají možnost, zpravidla pokud máte podepsanu smlouvu s časovým závazkem, po Vás žádat sankci za předčasné ukončení smlouvy. Tato sankce může dosahovat různých částek u různých dodavatelů, v průměru se pohybuje kolem 6.000 CZK.

### free. nákupní aliance se veřejně zavazuje k následujícímu:

**Nevystavíme našeho zákazníka žádné sankci od jeho původního dodavatele. Dodržíme tedy časový závazek u zákazníkova stávajícího dodavatele. Pokud zákazník této sankci vystavíme, uděláme to pouze po schválení tohoto postupu zákazníkem, tuto sankci v plné výši převezmeme na naši společnost a zcela uhradíme, uděláme to případně z toho důvodu, že je pro zákazníka výhodné odejít od stávajícího dodavatele hned a začít využívat levnější služby ihned.**

### Náš - Váš zákaznický servis free. 735 000 215 a jak funguje?

Podpisem přihlášky získáváte automaticky službu našeho zákaznického servisu free. 735 000 215. Tato služba je v provozu každý pracovní den od 8:00 do 16:00 a můžete

nám zavolat s jakýmkoliv požadavkem týkajícím se nejen služeb, které pro Vás zajišťujeme, ale i s nabídkami konkurenčních poskytovatelů.

Na tomto telefonu není žádný automat ani záznamník, sedí tam naši profesionální zákaznickí poradci, lidé, kteří denně řeší desítky požadavků od zákazníků a mají přehled o tom, co je na trhu výhodné a co ne. Neváhejte nám kdykoli zavolat a poradte se s námi.

**Zvláště v případě, že dostanete nabídku od stávajícího nebo jiného dodavatele služeb, neváhejte nás kontaktovat, podpisem takových dokumentů se můžete často zavázat k věcem, o kterých na začátku ani nevíte. Zpravidla však máte právo nezávazně od těchto služeb odstoupit, často ale musíte dodržet zákonnou lhůtu 14dnů, tedy neváhejte a volejte, my Vám s těmito dokumenty pomůžeme, poradíme, co a jak máte udělat, abyste se nevystavili zbytečným závazkům a sankcím.**

Zákaznický servis je zpoplatněn částkou 55 Kč / měsíc včetně DPH 21%. Zároveň Vám však poskytujeme GARANCI ÚSPORY. Zavazujeme se k tomuto:

**Pokud Vám nedokážeme uspořít alespoň dvojnásobek ročních nákladů na zákaznický servis, které nám uhradíte, celou zaplacenou částku nákladů na zákaznický servis Vám v plné výši vrátíme zpět, bez ohledu na to, zda jste službu a jak často využíval/a. Jinými slovy, buď Vám ušetříme dvojnásobek nebo Vám peníze vrátíme a zákaznický servis Vám poskytneme ZDARMA.**

### Jaká práva a povinnosti Vám podpisem přihlášky/smlouvy vlastně vznikají?

#### Práva máte tato:

- právo využívat neomezeně zákaznický servis free. 735 000 215
- právo získat od nás informaci o nabídce Vámi požadovaných služeb
- právo bez udání důvodu od přihlášky do 14dnů odstoupit
- právo neakceptovat námi nabízenou cenu za služby Vámi poptávané a tím přihlášku/smlouvu zrušit
- právo na vrácení zaplacených poplatků za zákaznický servis, pokud Vám prostřednictvím služby, kterou Vám zajistíme neušetříme alespoň dvojnásobek ročních nákladů na zákaznický servis.

**Povinnosti máte** následující a vznikají Vám pouze v případě, že akceptujete v rámci monitorovaného hovoru naši nabídku na služby Vámi poptávané:

- akceptovat námi nabízené řešení a nechat nás vše zajistit, tak aby služba, kterou jsme Vám zprostředkovali skutečně začala fungovat.
- informovat nás o všech úkonech, které jste provedl, nebo hodláte provést a které by mohly mít za důsledek nemožnost realizace námi nabídnutého a Vámi schváleného řešení, typicky především nabídku retenčního oddělení stávajícího dodavatele poté, co se dozví, že jste se rozhodl využít nabídku zajímavější nebo podpisem přihlášky do nějaké aukce energií...

### Hrozí z přihlášky/smlouvy pro mne nějaké sankce?

V případě, kdy jste

1. podepsal přihlášku/smlouvu
2. souhlasil v rámci monitorovaného hovoru s naší nabídkou realizace služeb
3. uplynula marně 14denní lhůta pro odstoupení od přihlášky/smlouvy

a vy se přesto rozhodnete neakceptovat naše řešení a využijete například nabídky stávajícího dodavatele nebo akceptujete jinou nabídku/službu jiného zprostředkovatele a tím nám zamezíte v realizaci námi nabídnutého a Vámi schváleného řešení, máme poté nárok na smluvní pokutu ve výši 5.000 Kč vč. DPH na úhradu nákladů, které nám s administrací Vaší přihlášky/smlouvy vznikly.

### Jak dlouho přihláška/smlouva trvá a jak ji můžu ukončit?

Přihláška je platná na dobu neurčitou s výpovědní lhůtou 3 měsíce běžící od následujícího měsíce po doručení výpovědi k nám. Tuto výpověď je možné poprvé podat, až po realizaci a ukončení prvního závazku plynoucího z našich služeb. Tedy typicky po prvním časově ohraničeném kontraktu s dodavatelem služeb, kterého Vám zajistíme.

**My se Vám každopádně zavazujeme k tomu, že pokud zůstanete členem free. nákupní aliance, budeme Vaše služby nadále sledovat a v případě, že to bude pro Vás zajímavé, nabídneme Vám služby další.**

### Povinné informace stanovené zákonem

V případě vadného plnění služby má spotřebitel práva vyplývající z příslušných obecně závazných právních předpisů (zejména ustanovení § 1914 až 1925, § 2099 až 2117 a § 2161 až 2174 občanského zákoníku a zákon č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele).

Dohled nad dodržováním povinností vyplývajících ze zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, vykonává Česká obchodní inspekce (ČOI). Spotřebitel má právo podat návrh na mimosoudní řešení sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát - oddělení ADR, e-mail: [adr@coi.cz](mailto:adr@coi.cz), web: [www.adr.coi.cz](http://www.adr.coi.cz), se sídlem Štěpánská 15, 120 00 Praha.

Spotřebitel může využít rovněž platformu pro řešení sporů online, která je zřízena Evropskou komisí na adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Tímto není dotčena pravomoc obecných soudů k řešení sporů vyplývajících ze smlouvy.

Tyto před smluvní informace byly předány potenciálnímu zákazníkovi v dostatečném předstihu před uzavřením přihlášky/ smlouvy.

V Brně dne 1. 1. 2021



**Jakub Odložilík, MBA, DiS.**

jednatel free. nákupní aliance, s.r.o.

S tímto dokumentem jsem se seznámil:

Dne.....

podpis klienta